

# PLAN DE VOLUNTARIADO



DALE  
UNA  
VUELTA

## **1. FASE DE PREPARACIÓN**

### **1.1. PLANIFICACIÓN**

En Dale Una Vuelta funcionamos por proyectos. Para cada uno de ellos, siempre dentro del marco del ámbito de actuación de la asociación, se establecen unos objetivos propios, una preparación ad hoc, unos profesionales concretos y unos recursos y herramientas particulares. Cada proyecto requiere de personas que se impliquen con el mismo, sintiéndolo como propio, para aportar su trabajo voluntariamente, poniendo al servicio del mismo ya sean sus conocimientos y experiencia profesional (equipo clínico asesor), su capacidad de gestión y administración (coordinación y ejecución) o su dominio de redes sociales y canales de comunicación (difusión y promoción).

Las necesidades particulares de cada proyecto se detectan en la fase de preparación, y el equipo de Dale Una Vuelta se reúne con periodicidad para organizar los recursos disponibles y coordinar las necesidades de voluntarios que se van viendo satisfechas y las que aún faltan por cubrir.

### **1.2. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

Dale Una Vuelta cuenta con una Junta Directiva compuesta por cuatro miembros:

- Presidente: Blanca Elía Diez de Cerio
- Secretario: Jorge Gutiérrez Berlinches
- Tesorero: Alejandro Villena Moya
- Vocal Área Mujer: María Contreras Chicote

La Junta Directiva es el órgano que toma decisiones y establece los proyectos, los objetivos y las necesidades. Cada miembro de la Junta Directiva trabaja para Dale Una Vuelta con un alto grado de compromiso y de forma voluntaria.

Además de la Junta Directiva, la asociación cuenta con un equipo permanente de voluntarios con tareas predefinidas: redacción de artículos, difusión de iniciativas, gestión de redes sociales, relaciones institucionales, conferenciantes y portavoces, ayuda directa a afectados, etc.

En tercer lugar, además de la Junta Directiva y el equipo permanente de voluntarios, se necesitan voluntarios para cada nuevo proyecto, los cuales

pueden realizar aportaciones de tiempo, trabajo o apoyo de otra índole esporádicos o continuados en el tiempo, ligados a las necesidades concretas de cada proyecto en cada etapa de desarrollo del mismo.

### **1.3. SISTEMATIZACIÓN**

El proceso de búsqueda e incorporación de voluntarios comparte las mismas etapas para cada nuevo proyecto de Dale Una Vuelta: en un primer momento, la Junta Directiva es quien define los objetivos y necesidades del proyecto, el cual entra en fase de preparación, previa al lanzamiento.

En la fase de preparación, la Junta Directiva y el equipo de voluntarios permanente ponen en común ideas y comienzan a trabajar en todo el material de apoyo necesario, lo cual incluye la búsqueda de voluntarios específicos para cubrir cada necesidad detectada.

Una vez realizado el lanzamiento del proyecto, durante el desarrollo del mismo surgen normalmente necesidades nuevas, mejoras posibles y actualizaciones a nuevas circunstancias, lo que hace que la búsqueda e incorporación de voluntarios sea un pilar fundamental para el correcto funcionamiento de la actividad de Dale Una Vuelta.

## **2. INCORPORACIÓN**

### **2.1. COMPROMISO**

Una vez detectada la necesidad a cubrir, comienza la búsqueda de voluntarios para la tarea en cuestión, sea de la índole que sea. La persona seleccionada ha de cumplir con el requisito básico de aceptar el compromiso con la tarea asignada y con la misión, valores y objetivos de Dale Una Vuelta, además de reunir las aptitudes adecuadas a la tarea que sirva para satisfacer la necesidad detectada.

El compromiso se demostrará en la confianza generada entre la persona voluntaria y la asociación, valorando la coherencia entre los valores de Dale Una Vuelta y los valores personales de la persona interesada en colaborar voluntariamente. La disponibilidad de tiempo y recursos para desempeñar la tarea asignada quedará pactada con carácter previo a la incorporación efectiva.

## **2.2. PROCESO DE ACOGIDA**

En el momento de la incorporación como voluntaria de Dale Una Vuelta, la persona seleccionada será presentada a todo el equipo de la asociación (Junta Directiva y equipo permanente de voluntarios), idealmente mediante una presentación física en la sede.

Si lo anterior no fuese posible o no todos los integrantes de la asociación pudiesen acudir a dicha presentación, ésta se hará mediante el resto de canales de comunicación interna de Dale Una Vuelta: grupo de email y WhatsApp, fundamentalmente.

Durante las primeras semanas, la comunicación será fluida y constante entre el equipo de Dale Una Vuelta y la persona voluntaria incorporada, sobre todo en el marco del proyecto concreto para el que la tarea asignada satisfaga las necesidades detectadas. Formar parte del equipo en todos los aspectos, también en los emocionales y personales, es fundamental para alimentar el compromiso y remar juntos en la misma dirección.

## **3. DESARROLLO**

### **3.1. ORGANIZACIÓN**

Los voluntarios permanentes tienen tareas asignadas que suelen ser transversales a todos los proyectos de Dale Una Vuelta, por ello su compromiso es duradero en el tiempo.

Los voluntarios esporádicos o por proyectos realizan labores de apoyo y colaboración para tareas concretas que surgen para satisfacer necesidades detectadas en el desarrollo del proyecto en cuestión.

Todos los voluntarios, ya sean permanentes o esporádicos, están en estrecho contacto entre sí y con el equipo de la asociación, trabajando con objetivos definidos claros y aprovechando sinergias, además de generar lazos de confianza que fortalecen el compromiso y el buen ambiente.

### **3.2. FORMACIÓN**

La formación de voluntarios en Dale Una Vuelta se desarrolla en dos itinerarios: uno general y otro personalizado.

Con carácter general, tanto en la fase previa a la incorporación del voluntariado como en las primeras reuniones con miembros del equipo de la asociación (ya sean de la Junta Directiva como del equipo permanente de voluntarios), se explicarán con detalle la misión y los valores de Dale Una Vuelta, así como el proyecto en cuestión, sus objetivos y su relación con el ámbito de actuación de la asociación.

Además de ello, existe a disposición del voluntario documentación oportuna y necesaria para el correcto entendimiento de la asociación, de sus proyectos y de la tarea a desarrollar, tales como guías, artículos, informes, guiones, etc.

Las personas son el elemento fundamental de la asociación, obviamente. Por ello la formación personalizada es una apuesta firme de Dale Una Vuelta. En función de la tarea a desempeñar y de las aptitudes y competencias del voluntariado, se elabora un plan personal con un interlocutor miembro del equipo de la asociación para que no quede ninguna cuestión sin tratar, ninguna duda sin resolver y ningún aspecto clave sin ser explicado.

### **3.3. COMUNICACIÓN**

Cada voluntario tendrá un responsable directo, que dependiendo del carácter del voluntariado (permanente o esporádico) será bien un miembro de la Junta Directiva, bien el coordinador del proyecto concreto. Dicho responsable directo será el interlocutor habitual de la persona voluntaria para todos los temas que surjan tanto del ámbito de la formación como del correcto desempeño de la tarea asignada.

Además de la interlocución directa y personal, el voluntariado se integra desde el primer momento en los canales de comunicación internos de la asociación, participando de la puesta en común de toda la información relevante para Dale Una Vuelta.

### **3.4. PARTICIPACIÓN**

El voluntariado participa desde el momento de su incorporación de forma activa, tanto en el aspecto material -en el desempeño de las tareas asignadas- como en el comunicativo, a través de los canales anteriormente descritos: interlocución directa con el responsable del equipo de la asociación o el coordinador del proyecto, y comunicación abierta en las reuniones presenciales, el grupo de email y el WhatsApp.

Del voluntariado se espera una participación real y fluida, queremos que no quede ninguna duda sin resolver y ninguna oportunidad o sugerencia de mejora sin proponer.

### **3.5. SEGUIMIENTO**

En Dale Una Vuelta, tenemos reuniones semanales donde se ponen en común todos los detalles de los proyectos en curso, la información relevante para el día a día de la asociación y el grado de cumplimiento de los objetivos generales y concretos.

El responsable directo del equipo de la asociación o del proyecto particular, encargado de la interlocución con el voluntario permanente o esporádico, será quien realice el seguimiento personalizado dentro del desempeño de las tareas asignadas y de las necesidades y circunstancias de cada persona voluntaria.

## **4. RECONOCIMIENTO**

El reconocimiento del trabajo realizado por el equipo de voluntarios es fundamental dentro de Dale Una Vuelta. El compromiso es de ida y vuelta: el voluntariado se compromete con la asociación y la asociación se compromete a tratar con respeto, formar y ofrecer herramientas a los voluntarios, potenciar su desarrollo y agradecer la labor realizada.

Desde el punto de vista formal, el reconocimiento siempre se acompaña de acciones concretas como la aparición pública de la autoría de los materiales creados, las sesiones impartidas, los artículos redactados, etc. En la asociación entendemos que es nuestra obligación potenciar el desarrollo de todo el equipo que colabora con nosotros, ya sea de forma permanente o puntual.

## **5. DESVINCULACIÓN**

### **5.1. GESTIÓN DE LA SALIDA**

Cuando la persona voluntaria deja de colaborar con la asociación, puede deberse a tres motivos diferentes:

- a) La persona voluntaria decide dejar de colaborar: bien sea por circunstancias externas (situación de enfermedad, dejar de tener disponibilidad de tiempo o recursos para asumir el compromiso

adquirido, etc.) o circunstancias internas (pérdida de identificación con los valores y misión de la asociación, por ejemplo).

- b) Decisión del equipo de la asociación: malas prácticas de la persona voluntaria, no disposición de recursos necesarios para dar soporte, etc.
- c) Satisfacción de la necesidad detectada: la tarea asignada al voluntario puntual ha sido desempeñada con éxito y ha llegado a su fin, el proyecto ha finalizado, etc.

En todo caso, sin excepción, se agradecerá la labor realizada por parte de la persona voluntaria y la relación será de respeto y confianza.

## **5.2. RELACIÓN POSTERIOR**

Es práctica habitual en Dale Una Vuelta dejar los canales de comunicación abiertos con todas las personas que ayudan o han ayudado a la asociación, haya sido con carácter permanente o puntual.

Entendemos que el trabajo de la asociación sale adelante gracias al esfuerzo y compromiso de muchos particulares de forma desinteresada, y el agradecimiento profundo al tiempo y recursos compartidos con nosotros no se agota una vez la persona voluntaria termina su tarea concreta, sino que permanece en el tiempo.

La participación de los voluntarios que han dejado de colaborar por el motivo que sea con Dale Una Vuelta, sigue activa y fomentada a través de nuestra comunidad de “amigos de Dale Una Vuelta”, de la cual forman parte desde el primer contacto.